



Weitere Infos dazu unter unserer Hotline: **(08 00) 3 63 83 95**  
(gebührenfrei anrufen!)

## Ihre Anmeldung.

Bitte senden Sie uns dieses Formular.

- > per Fax an **(06047) 9999011** oder
- > per Post an **IhreTelefonzentrale.de**  
Herrn Gerd Bornwasser  
Am Bahndamm 9  
63674 Altstadt-Lindheim

Überreicht durch.

Bitte melden Sie sich einfach per Fax an und kreuzen eine der folgenden Optionen an:

Hiermit melde ich mich verbindlich zum

\_\_\_\_\_ (Ihr Wunschtermin) für die Dienstleistung von IhreTelefonzentrale.de an.

Die Begrüßungs-Email senden wir Ihnen an die u.g.(!!) E-Mail-Adresse.

Separate Service-Rufnummer gewünscht?  
**Ja**, mit

**0800** oder

**geografische Vorwahl** (Angebot folgt automatisch)

Bitte wählen Sie einen unserer Tarife

**Business S3**  
Laufzeit 3 Monate

**29,90 € / Monat**

**Business M6**  
Laufzeit 6 Monate

**24,90 € / Monat**

**Business L12**  
Laufzeit 12 Monate

**19,90 € / Monat**

**Professional XL**  
Laufzeit 12 Monate

**49,90 € / Monat**

**Professional VIP**  
Laufzeit 12 Monate

**69,90 € / Monat**



SMS-Option (Standard)

**1,99 € / Monat**  
0,18 €/SMS

## Ihre Daten.

Firma

Vorname, Nachname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

Mobil

E-Mail

Datum, Ort

Unterschrift / Stempel

### SEPA-Bankeinzug

Die Zahlung erfolgt via SEPA-Bankeinzug. Formular wird nach Anmeldung separat zugesandt. In begründeten Fällen (Bonität vorausgesetzt) kann Leistung auf Rechnung beantragt werden. Bedingung dabei Zahlung innerhalb 7 Tagen.

Zahlung auf Rechnung gewünscht



Weitere Infos dazu unter unserer Hotline: **(08 00) 3 63 83 95**  
(gebührenfrei anrufen!)

## Wir gehen für Sie ans Telefon.

	Business S3	Business M6	Business L12	Professional XL	VIP PROFESSIONAL
Laufzeit	3 Monate	6 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Grundpreis/Monat	29,90 €	24,90 €	19,90 €	49,90 €	69,90 €
Anrufminute Call-Center-Agent (€/Min.)*	1,09 €	1,09 €	1,09 €	1,09 €	1,09 €
E-Mail-Nachricht bei Anruf	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Anzahl Anschlüsse mit individueller Begrüßung	1	1	1	3	3
Einrichtungskosten**	40,00 €	40,00 €	40,00 €	120,00 €	220,00 €

Optional: SMS-Service als zusätzliche Information zur E-Mail-Nachricht, Preis 1,99 €/0,18 € (Monat/SMS).

Unsere Servicezeiten: Mo - Fr 6.30 bis 20.00 Uhr und Wochenende 8.00 bis 18.00 Uhr. 24/7 optional.

\*\*Einrichtungskosten bei Standardhandling.

### Anmelden, Rufumleiten, entschleunigen und Erfolg steigern.

#### 1. Wie können wir Ihrem Hause helfen?

- › Wir gehen für Sie ans Telefon, sobald Sie uns brauchen und die Rufumleitung aktiviert haben. Pünktuell, temporär oder permanent. Das entlastet Sie und hilft effizienter und gleichzeitig ein Stück ausgeruhter zu sein.
- › Kundengespräche werden professionell und sehr kundenfreundlich entgegengenommen. Die positive Wirkung kommt sehr gut an.
- › Nach jedem Anruf senden wir Ihnen eine entsprechende Rückrufnachricht mit den relevanten Daten, so dass ein gut vorbereiteter Rückruf möglich ist. Den Anrufer freut es.

#### 2. Wem hilft die Dienstleistung von IhreTelefonzentrale.de?

- › Bereits mehreren hundert Unternehmen in Deutschland aus den verschiedensten Branchen und Betriebs-Größen. Vom Rechtsanwalt über den Heizungsbauer, Webdesigner bis zum DSL-Anbieter, u.v.m.
- › Unternehmen, die an der Telefonzentrale Engpässe (pünktuell, permanent oder temporär) - oder gar keine eigene Telefonzentrale haben.
  - **Engpässe können sein:** Kundentermine / Meetings / Krankheit / Elternfreizeit / Seminare / Urlaub / Pausen / Phasen konzentrierter Arbeit (Angebot / Präsentation) / Überhang von Gesprächen (Spitzenlast)
- › Unternehmen, die auch am späten Abend oder frühen Morgen sowie am Wochenende „Interessenten“ auffangen wollen, deren Anrufe sie am nächsten Arbeitstag gezielt bearbeiten können.
- › Unternehmen, deren Fachabteilungen temporär überbelastet sind.

#### 3. Was bietet Ihnen IhreTelefonzentrale.de?

- › Professionellen und kundenfreundlichen Service durch unser Callcenter-Team mit 120 fest angestellten und gut geschulten Mitarbeitern.
- › Service von 6.30 bis 20.00 Uhr und am Wochenende von 8.00 bis 18.00 Uhr.
- › Für jeden Kunden eine oder bei Bedarf auch mehrere Rufumlei-

tungsnummern mit jeweils eigenem Handling.

- › Professionelle Gesprächsannahme für Ihre Anrufer. Verwechslungsfrei durch hohen technischen Standard.
- › Einzel-Handling mit Rückrufwunsch-Meldung per E-Mail, optional auch per SMS oder generelles Weiterverbinden. Weiterverbinden in wichtigen Fällen bei Einzelhandling auch möglich.
- › Sekundengenaue Call- bzw. Telefonkosten-Abrechnung.
- › Telefonliste für mehr als 1000 Zielpersonen im Hause (oder Extern) mit E-Mail-Adresse für jeweilige Rückrufnachrichten möglich.
- › Automatischer Überlauf bei hoher Anzahl von Eingangstelefonaten auf Ihrer Seite.
- › Nachtansage von Notrufnummern programmierbar (auch automatisches Verbinden nachts möglich, sowie optional 24/7).
- › Rufumleitungsunterstützung soweit möglich (z.B. optional Servicenummer mit geografischer Vorwahl).

#### 4. Wie wirkt sich unser Service für Sie aus?

- › Anrufer fühlen sich wohl, weil sie „durchkommen“ und angemessen angesprochen werden. Obwohl man gar nicht anwesend ist, oder durch Anrufe nicht gestört werden möchte. Z.B. bei konzentrierter Arbeit (oder Meeting). Das führt zu vermehrten Aufträgen und stärkerer Kundenbindung.
- › Erhöhter vertrieblicher Erfolg, verbessertes Image, kein Handystress mehr für Anrufer und Angerufene.
- › Der heute kaum noch genutzte Anrufbeantworter hat ausgedient. Das ist gut so.
- › Betriebsurlaub ist leichter zu realisieren.
- › Effektiver kann man seinen Arbeitstag kaum noch gestalten.
- › Weniger Stress als vorher, da man nicht mehr vom Telefon getrieben wird und man, auch ohne schlechtes Gewissen, mal abschalten kann. **Sie werden es lieben.**

\*Erfasst und berechnet werden ausschließlich die Serviceminuten. Eine gesonderte Rufannahmegebühr wird nicht berechnet. Damit bieten wir Ihnen einen günstigen und gut kalkulierbaren Service an. Automatische Verlängerung der jeweiligen Vertragslaufzeit, sofern zum Ablauf der Laufzeit keine fristgerechte Kündigung eingegangen ist. Bei gewünschten Weiterleitungen vom Callcenter auf Mobil- oder andere Festnetzanschlüsse des Kunden fallen keine Call-Agenten-Minutenpreise an. Lediglich die regulären Telefongebühren, jedoch sekundengenaue, ab erster Sekunde, z.B. Deutschland 0,0347 €, Mobilfunk Deutschland 0,2075 €. Weitere Preise über unsere Service-Hotline: (0800) 3 63 83 95 (gebührenfrei anrufen). \*\*Aufwendige Handlings werden nach Aufwand und Absprache berechnet. Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.