



Wir gehen für Sie ans Telefon.

	Business S	Business M	Business L	Professional XL	Professional XXL
Laufzeit	3 Monate	6 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Grundpreis / Monat	29,90 €	24,90 €	19,90 €	49,90 €	79,90 €
Anrufminute (€/Min.)	1,09 €	1,09 €	1,09 €	1,09 €	1,09 €
E-Mail-Nachricht bei Anruf	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Anzahl Anschlüsse mit individueller Begrüßung	1	1	1	3	6
Optional-SMS-Service (€/Monat)*	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
SMS-Nachrichten (€/SMS)	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €	0,18 €

Anmelden, Ruf umleiten, Service genießen.

1. Wie können wir Ihrem Hause helfen?

- › Wir gehen für Sie ans Telefon, sobald Sie uns brauchen und die Rufumleitung aktiviert haben. Punktuell, temporär oder permanent. Das entlastet Sie und hilft effizienter und gleichzeitig ein Stück ausgeruhter zu sein.
- › Kundengespräche werden professionell und sehr kundenfreundlich entgegengenommen. Die positive Wirkung kommt sehr gut an.
- › Nach jedem Anruf haben Sie eine entsprechende Rückrufnachricht mit den relevanten Daten, so dass ein gut vorbereiteter Rückruf möglich ist. Den Anrufer freut es.

2. Wem hilft die Dienstleistung von IhreTelefonzentrale.de?

- › Bereits mehreren hundert Unternehmen in Deutschland aus den verschiedensten Branchen und Betriebs-Größen. Vom Rechtsanwalt über den Heizungsbauer, Webdesigner bis zum DSL-Anbieter, u.v.m.
- › Unternehmen, die an der Telefonzentrale Engpässe (punktuell, permanent oder temporär) - oder gar keine eigene Telefonzentrale haben.
 - **Engpässe können sein:** Kundentermine / Meetings / Krankheit / Elternfreizeit / Seminare / Urlaub / Pausen / Phasen konzentrierter Arbeit (Angebot / Präsentation) / Überhang von Gesprächen (Spitzenlast)
- › Unternehmen, die auch am späten Abend oder frühen Morgen sowie am Wochenende „Interessenten“ auffangen wollen, deren Anrufe sie am nächsten Arbeitstag gezielt bearbeiten können.

3. Was bietet Ihnen IhreTelefonzentrale.de?

- › Sehr renommiertes und leistungsfähiges Call-Center (Namen nennen wir gerne) mit 140 fest angestellten und hoch motivierten sowie gut ausgebildeten Call-Agenten.
- › Service von 6.30 bis 20.00 Uhr und am Wochenende von 8.00 bis 18.00 Uhr.

- › Für jeden Kunden eine oder bei Bedarf auch mehrere Rufumleitungsnummern.
- › Optional können Sie über uns Service-Rufnummern erhalten (Partner). Auch mit geografischer Vorwahl. Rufnummernkonzept nach Aufwand möglich.
- › Professionelle Gesprächsannahme für Ihre Anrufer. Verwechslungsfrei durch hohen technischen Standard.
- › Einzel-Handling mit Rückrufwunsch-Meldung per E-Mail, optional auch per SMS oder generelles Weiterverbinden. Weiterverbinden in wichtigen Fällen bei Einzelhandling auch möglich.
- › Sekundengenaue Call- bzw. Telefonkosten-Abrechnung.
- › Telefonliste für bis zu 1000 Zielpersonen im Hause (oder extern) mit Email-Adresse für jeweilige Rückrufnachrichten.
- › Automatischer Überlauf bei hoher Anzahl von Eingangstelefonaten auf Ihrer Seite.
- › Nachtansage von Notrufnummern programmierbar (auch autom. Verbinden nachts möglich).

4. Wie wirkt sich unser Tun für Sie aus?

- › Anrufer fühlen sich wohl, weil sie „durchkommen“ und angemessen angesprochen werden. Obwohl man gar nicht anwesend ist, oder durch Anrufe nicht gestört werden möchte. Z.B. bei konzentrierter Arbeit (oder Meeting). Das führt zu vermehrten Aufträgen und stärkerer Kundenbindung.
- › Erhöhter vertrieblicher Erfolg, verbessertes Image, kein Handystress mehr für Anrufer und Angerufene.
- › Der heute kaum noch genutzte Anrufbeantworter hat ausgedient. Das ist gut so.
- › Betriebsurlaub ist leichter zu realisieren.
- › Effektiver kann man seinen Arbeitstag kaum noch gestalten.
- › Weniger Stress als vorher, da man nicht mehr vom Telefon getrieben wird und man, auch ohne schlechtes Gewissen, mal abschalten kann. **Sie werden es lieben.**



Weitere Infos dazu unter unserer Hotline:

(08 00) 3 63 83 95

(gebührenfrei anrufen!)

Testgutschein für Ihr Unternehmen.

Bitte senden Sie uns dieses Formular.

- > per Fax an (06047)9999011 oder
- > per Post an **IhreTelefonzentrale.de**
Herrn Gerd Bornwasser
Am Bahndamm 9
63674 Altstadt-Lindheim

Überreicht durch.

Bitte kreuzen Sie eine der folgenden Optionen an –
Testen Sie uns oder melden Sie sich direkt an!

Ich möchte an einem 4-wöchigen Test von **IhreTelefonzentrale.de** teilnehmen

Keine Grundgebühr, lediglich die Gesprächsminuten werden berechnet. Nach dem Test läuft der Betrieb unter „Buisness M“ weiter, wenn wir innerhalb der Testphase keine Kündigung erhalten. Andere Laufzeit bei Bedarf bitte einfach ankreuzen.

Ich habe Interesse an der Dienstleistung von **IhreTelefonzentrale.de** und bitte um weitere Infos:

- telefonisch per Mail

Hiermit melde ich mich verbindlich zum _____ (Ihr Wunschtermin) für die Dienstleistung von IhreTelefonzentrale.de an.

Die Begrüßungs-Email senden wir Ihnen an die u.g.(!!) E-Mail-Adresse.

Separate Service-Rufnummer gewünscht? **Ja**, mit

- 0800** oder **geografische Vorwahl** (Angebot folgt automatisch)

Bitte wählen Sie eines unserer Pakete.

- Business S***
Laufzeit 3 Monate **29,90 €/Monat**
- Business M***
Laufzeit 6 Monate **24,90 €/Monat**
- Business L***
Laufzeit 12 Monate **19,90 €/Monat**
- Professional XL***
Laufzeit 12 Monate **49,90 €/Monat**
- Professional XXL***
Laufzeit 12 Monate **79,90 €/Monat**
- SMS-Option **1,99 €/Monat**
0,18 € / SMS

Ihre Daten.

Name		Vorname	Firma / Institution
Straße / Nr.			
PLZ / Ort			
Telefon		Telefax	
Mobil		E-Mail	
Ort, Datum		Unterschrift / Stempel	

Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

BLZ _____

Kto.-Nr. _____

* Mit meiner Anmeldung akzeptiere ich die AGBs auf www.ihretelefonzentrale.de. Die weiteren Minutenpreise entnehmen Sie bitte der vorgenannten Internetseite. Alle Preise verstehen sich zuzüglich MwSt. Test pro Firma nur einmal möglich – jedoch können auch Tochterfirmen und Niederlassungen etc. jeweils auch 1 x testen.